



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
BASE DE ADMINISTRAÇÃO E APOIO DO IBIRAPUERA

PROCESSO: 64013.012972/2025-47

ANEXO VIII

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
Nº 01 – Cumprimento das demais obrigações constantes no edital.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a correta execução dos serviços na forma contratada.
Meta a cumprir	Prestação dos serviços de forma correta conforme demais obrigações constantes no edital, anexos e contrato.
Instrumento de medição	Comunicados e solicitações através de e-mail.
Forma de acompanhamento	Relatório mensal e comunicações do Fiscal de Contrato.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada GRU será verificada individualmente.
Início de Vigência	Data de assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none">- Se não houver ocorrência, os valores das GRUs mensais devidas serão referentes ao aluguel e às despesas de energia elétrica e água/esgoto;- Se for a primeira ocorrência, a contratada será notificada;- Se ocorrer reincidência da ocorrência, será pago o valor da GRU mensal acrescido de juros;- Se ocorrerem novas reincidências, será pago o valor da GRU mensal acrescido de multa e juros.

Sanções	Multa de até 10% será aplicada sobre o valor da GRU mensal, quando ocorrer a terceira reincidência da ocorrência.
Observações	Está assegurado o direito de defesa da CONTRATADA nas hipóteses que ensejarem a aplicação das sanções indicadas acima. Serão excluídas das valorações de atendimento as solicitações de atendimento que não tiverem sido cumpridas dentro do prazo estabelecido por influência de motivos fortuitos ou força maior.